



ГРИНАТОМ
РОСАТОМ



**Руководство пользователя по работе с сертификатом в системе
«PSB On-Line»**

Москва, 2021



Содержание

1. Перечень условных обозначений и сокращений.....	3
2. Введение	4
3. Вход в систему.....	5
4. Запрос на получение Сертификата	9
5. Получение Сертификата.....	11
6. Открытие окна «Работа с сертификатом»	13
7. Замена сертификата.....	15
8. Замена сертификата через модуль системы PSB-Online.....	18
9. Запрос на дополнительный доступ	19



1. Перечень условных обозначений и сокращений

ПО	–	программное обеспечение
ИТ	–	информационные технологии
БД	–	база данных
ДБО	–	дистанционное банковское обслуживание



2. Введение

Настоящее руководство регламентирует порядок предоставления Клиенту дистанционного банковского обслуживания в Системе.

Настоящий документ содержит информацию следующего характера:

- Последовательность получения сертификата.
- Порядок работы с сертификатом.

В документе не рассматриваются дополнительные возможности пользователя, связанные с правами доступа к разделам интерфейса, не входящим в состав базового набора прав, предоставляемых группе «Пользователи клиентского модуля системы PSB On-Line».

Для работы с системой не требуется установка специализированного программного обеспечения. Работа осуществляется через Интернет, на сайте системы:

Наименование банка	Ссылка на сайт системы
Промсвязьбанк	http://online.payment.ru

Для работы с системой требуется предварительно получить и активировать электронный цифровой сертификат ключа подписи, далее Сертификат.

Используя Сертификат, пользователь (Клиент либо представитель Клиента) может создать свою уникальную электронную цифровую подпись - аналог собственноручной подписи. Таким образом, электронная цифровая подпись является цифровым удостоверением каждого пользователя и дает право входить в систему и работать с ней. Каждый сертификат, имеет определенный срок действия, по истечению которого Сертификат становится недействительным. Недействительный Сертификат не может быть использован для входа в систему и должен быть заменен пользователем.

При необходимости, можно заменить сертификат с истекающим сроком действия на новый Сертификат, в целях обеспечения доступа к системе в будущем периоде.

В системе существует возможность разграничить права пользователей на работу с документами. Для этого возможно использование нескольких Сертификатов с различными правами на обработку документов.

Процедура получения Сертификатов с теми или иными правами одинакова. Различные права Сертификату присваиваются сотрудниками Банка, в соответствии с распоряжениями Клиента.

Выделяются следующие наборы прав и полномочий:

- Первая подпись.
- Вторая подпись.
- Исполнитель.
- Контролер.
- Просмотр.
- «Валютный контроль».
- Трейдер.



3. Вход в систему

Для того чтобы получить электронный сертификат следует:

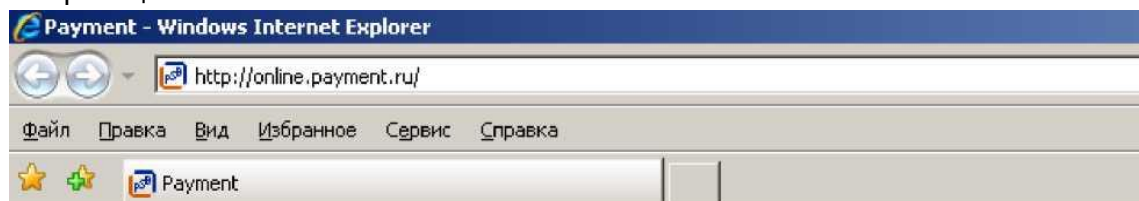
1. Отправить запрос на получение Сертификата на сайте системы.
2. Получить Сертификат и сохранить его данные на выбранном носителе информации/USB ключе.
3. Распечатать данные Сертификата.
4. Активировать Сертификат в офисе Банка.

Внимание! Перед активацией Сертификата, Клиенту следует подписать необходимые документы¹. Подписание документов и активация Сертификата могут быть осуществлены одновременно, в рамках одного визита представителя Клиента в офис Банка.

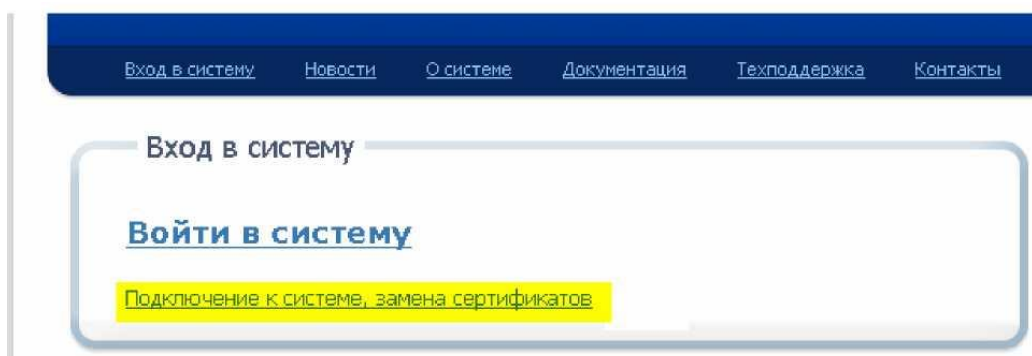
1. С помощью Java-апплета

Перед оформлением операции следует убедиться, что подключение к сети Интернет доступно.

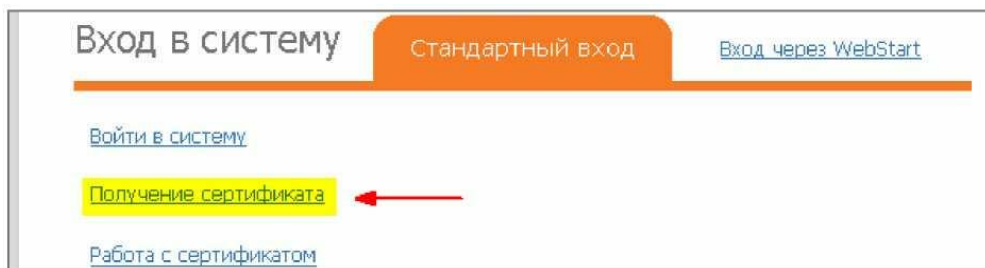
Для того чтобы перейти к получению Сертификата следует в адресной строке браузера указать ссылку на сайт системы и нажать на клавиатуре клавишу [ENTER]. Будет открыта главная страница сайта Системы.



Далее, на главной странице сайта системы следует перейти по ссылке «Подключение к системе, замена сертификатов». Будет открыта страница «Вход в систему».



Далее, на странице «Вход в систему» перейти по ссылке «Получение сертификата». Будет открыто окно «Сертификат».



¹ Бланки документов размещены на сайте Системы в разделе «Документация».



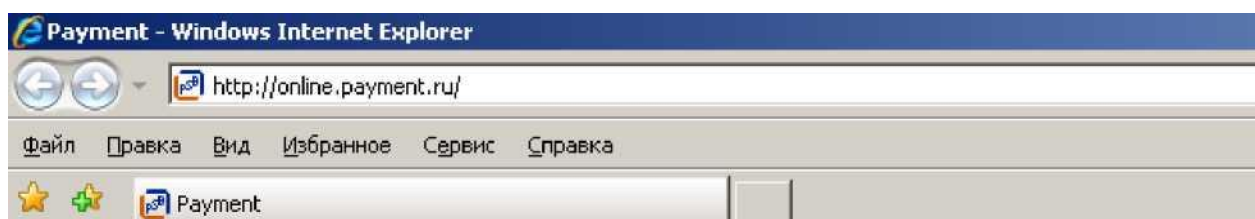
Внимание! В зависимости от настроек браузера, перед загрузкой окна «Сертификат» на экран может быть выведено окно «Предупреждение», содержащее сведения о поставщике программы. Пользователю, в этом случае необходимо будет подтвердить свое согласие на загрузку программы.



2. С помощью приложения Java Web Start

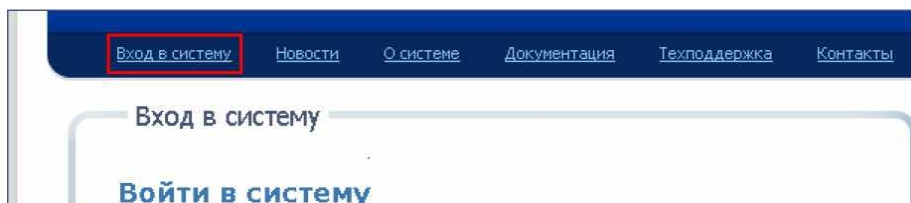
Перед оформлением операции следует убедиться, что подключение к сети Интернет доступно.

Для того, чтобы перейти к получению Сертификата следует в адресной строке браузера указать ссылку на сайт Системы и нажать на клавиатуре клавишу [ENTER]. Будет открыта главная страница сайта системы.

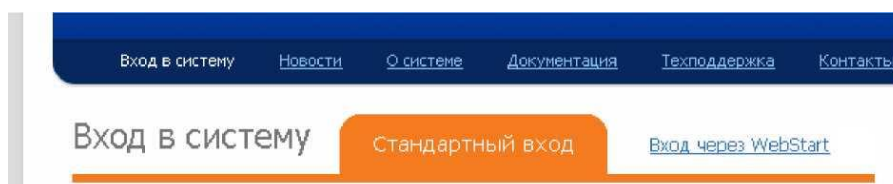




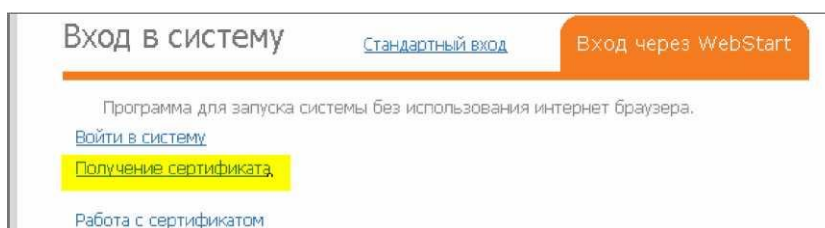
Далее, на главной странице сайта системы следует перейти в пункт меню «Вход в систему» сайта системы. Будет открыта страница «Вход в систему».



Далее, на странице «Вход в систему» следует перейти по ссылке «Вход через WebStart». Будет открыта страница «Вход через WebStart».



Далее, на странице «Вход через WebStart» следует перейти по ссылке «Получение сертификата».



Будет открыта страница «Запуск Java Web Start».



Будет открыто окно «Сертификат».

Главное меню | Установки

Параметры хранения файлов

Директория C:\PSB Обзор

USB ключ eToken

Общая информация

Фамилия Иванов

Имя Иван

Отчество Иванович

Информация об источнике

Филиал Алтайский филиал ОАО "Промсвязьбанк"

Номер счёта 40702810000000000000

Номер ID

Выбор типа сертификата

Сертификат RSA Сертификат ГОСТа

Заказать сертификат Очистить

Получить сертификат Просмотр СКП

Для получения сертификата необходимы имя, фамилия и счёт.ИД.



Внимание! В зависимости от настроек браузера, перед загрузкой окна «Сертификат» на экран может быть выведено окно «Предупреждение», содержащее сведения о поставщике программы. Пользователю, в этом случае необходимо будет подтвердить свое согласие на загрузку программы.





4. Запрос на получение Сертификата

Для того чтобы отправить запрос на получение Сертификата в Банк, в окне «Получение сертификата» следует:

1. Активировать одну из следующих опций:

- Директория - если сертификат будет сохранен на жестком диске, либо на съемном носителе информации. Дополнительно необходимо будет указать путь к папке, в которую будет сохранен сертификат.

- USB ключ - если сертификат будет сохранен на USB ключе Клиента.

Внимание! При выборе опции «USB ключ» поле «Директория» все равно должно быть заполнено для сохранения печатной формы сертификата.

2. Указать персональные данные пользователя, на которого запрашивается Сертификат (фамилия, имя, отчество).

Внимание! Поле «Отчество» может быть не заполнено, если оно отсутствует в документе, удостоверяющем личность. При этом во всех печатных формах, порождаемых клиент-банком отчество также не будет указано.

3. Нажать на кнопку 0 и выбрать наименование обслуживающего данного пользователя филиала банка из выпадающего списка.

4. Активировать одну из следующих опций:

- Номер счёта - если расчетный счет клиента открыт в банке ПАО «Промсвязьбанк»;

Внимание! При появлении окна «Сертификат» на экране поле Номер счёта заполнен двадцатью символами «#» (по количеству цифр в счете). При заполнении этого поля необходимо установить курсор в левой границе поля и вводить цифры счёта, заменяя ими символы «#».

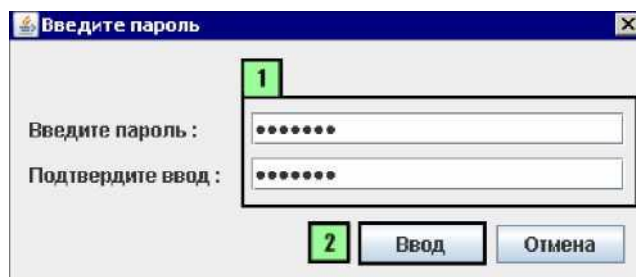


- Номер ID - если расчетный счет не открыт в банке ПАО «Промсвязьбанк» и организация обслуживается в рамках зарплатного проекта. Необходимо ввести 9-тизначный внутренний номер .

Внимание! Для получения внутреннего номера необходимо обратиться в обслуживающий офис.

5. Выбрать тип сертификата (тип криптографического алгоритма, который будет использован при создании Сертификата).

6. Нажать на кнопку «Заказать сертификат». Будет открыто окно «Введите пароль».



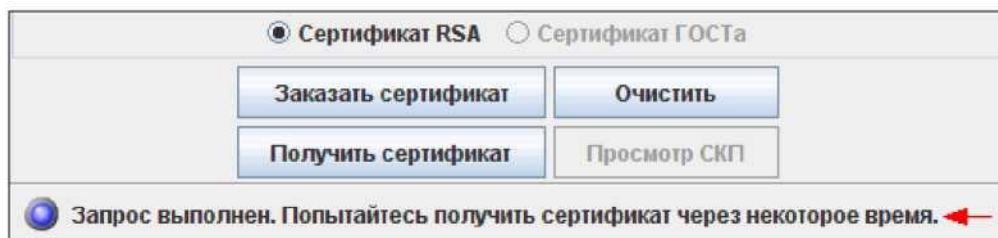
Далее, в окне «Введите пароль», следует:

1. Указать пароль пользователя в полях ввода:

- Введите пароль.
- Подтвердите ввод.

2. Нажать на кнопку «Ввод». Окно «Введите пароль» будет закрыто.

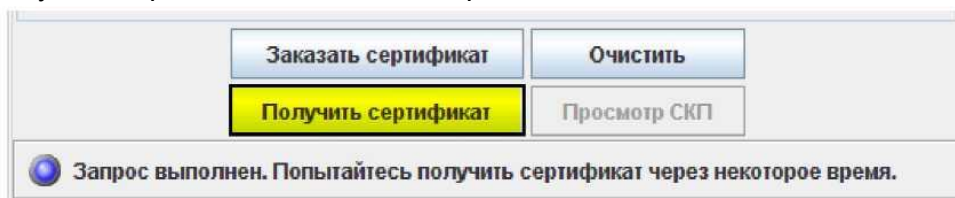
Внимание! В окне «Сертификат» будет отображено информационное сообщение, содержащее сведения о том, что запрос на Сертификат был успешно отправлен в Банк.



5. Получение Сертификата

После того как пользователь успешно отправил запрос на получение Сертификата в Банк, через некоторое время необходимо получить Сертификат, т.е. сохранить данные Сертификата в ранее выбранной папке или на USB ключе.

Время на получение Сертификата после отправки запроса невелико, и не рекомендуется прерывать описываемую процедуру до получения Сертификата. Для того чтобы получить Сертификат, в окне «Получение сертификата» следует нажать на кнопку «Получить сертификат». Будет открыто окно «Введите пароль».



Далее, в окне «Введите пароль», следует:

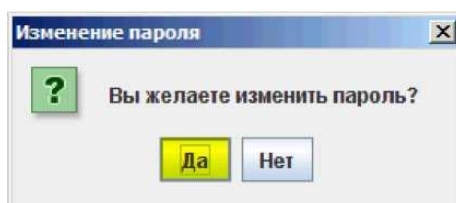
1. Указать пароль пользователя.
2. Нажать на кнопку «ОК». Будет открыто окно «Изменение пароля».



Далее, в окне «Изменение пароля» выбрать один из вариантов:

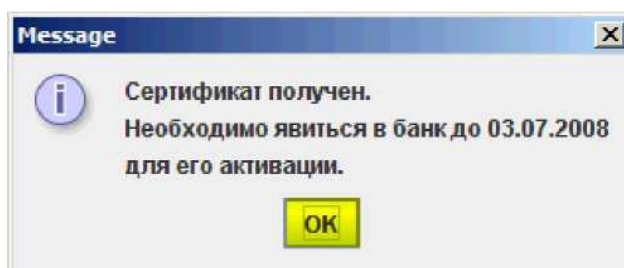
- Изменить пароль. В этом случае нажать кнопку «Да» и указать новый пароль.
- Оставить пароль без изменения. В этом случае нажать кнопку «Нет».

Будет открыто окно «Сертификат». В окне «Сертификат» будет отображено информационное сообщение, содержащее сведения о том, что Сертификат получен.



После получения Сертификата, будет открыто окно сообщения о получении сертификата «Message».

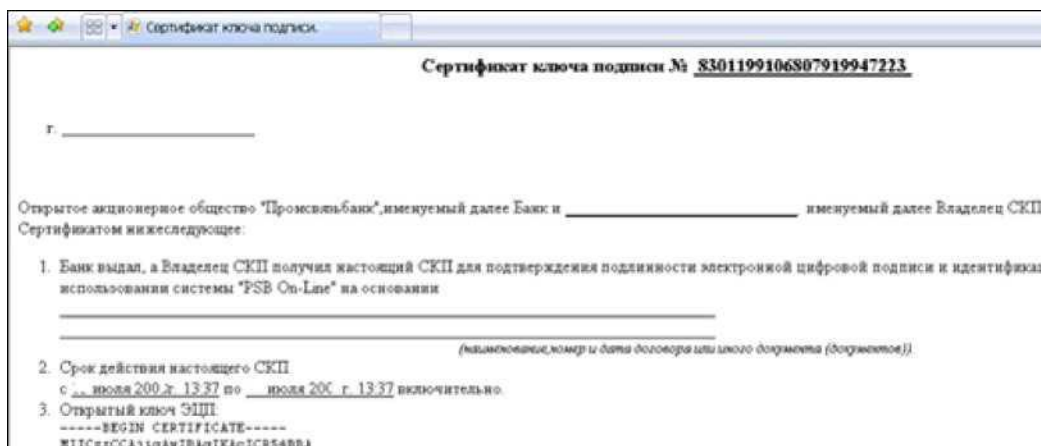
Для того чтобы перейти к печати Сертификата, в окне «Message» следует нажать на кнопку «ОК». Будет открыта web-страница, содержащая сведения о Сертификате, предназначенные к выводу на печать.





Далее следует распечатать web-страницу с данными Сертификата в двух экземплярах.

Внимание! В том случае, если страница с данными Сертификата будет случайно закрыта пользователем, существует возможность открыть ее повторно. Для этого необходимо открыть файл act.html, хранящийся в папке с данными Сертификата.



Сертификат необходимо активировать в офисе Банка.

Перед активацией Сертификата Клиенту следует подписать необходимые документы. Подписание документов и активация Сертификата могут быть осуществлены одновременно в рамках одного визита представителя Клиента в офис Банка.



6. Открытие окна «Работа с сертификатом»

Запуск работы с сертификатом осуществляется в одноименном окне.

Открыть окно «Работа с сертификатом» возможно одним из следующих способов:

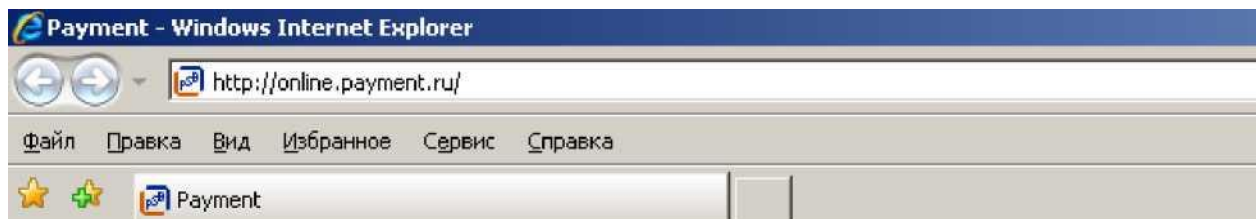
- С помощью Java-апплета.
- С помощью приложения Java Web Start.

В том случае, если настоящее окно открыто с помощью Java-апплета, то работа с сертификатом будет осуществляться с использованием интернет-браузера.

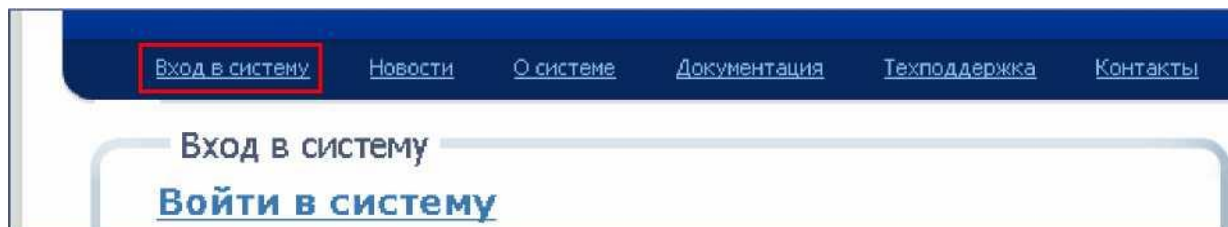
В том случае, если настоящее окно открыто с помощью приложения Java Web Start, то работа с сертификатом будет осуществляться без использования интернет-браузера.

1. С помощью Java-апплета

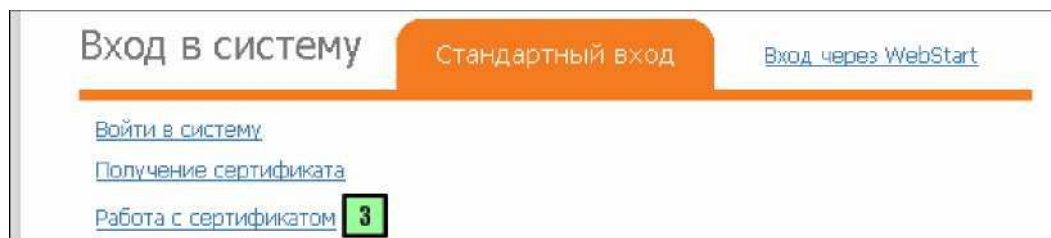
Запуск работы с сертификатом осуществляется в одноименном окне. Для того чтобы открыть окно «Работа с сертификатом», следует в адресной строке браузера указать ссылку на сайт системы и нажать на клавиатуре клавишу [ENTER]. Будет открыта главная страница сайта системы.



Далее, на главной странице сайта системы нажмите на пункт меню «Вход в систему» сайта системы. Будет открыта страница «Вход в систему».



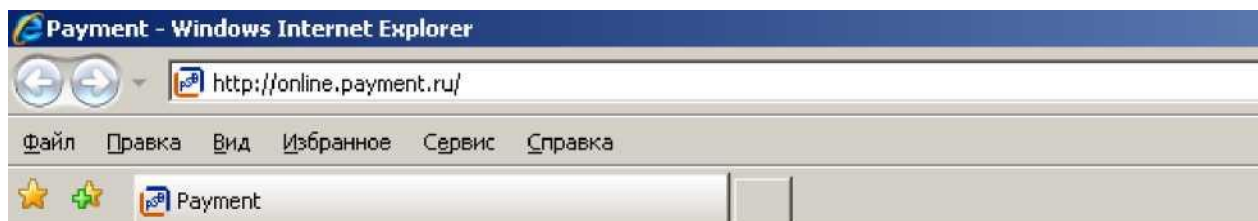
На странице «Вход в систему» следует перейти по ссылке «Работа с сертификатом». Будет открыто окно «Работа с сертификатом. Выбор действия над сертификатом».



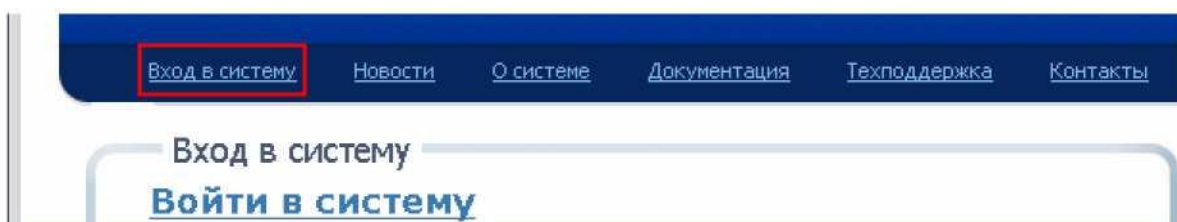
2. С помощью приложения Java Web Start

Перед оформлением операции следует убедиться, что подключение к сети Интернет доступно.

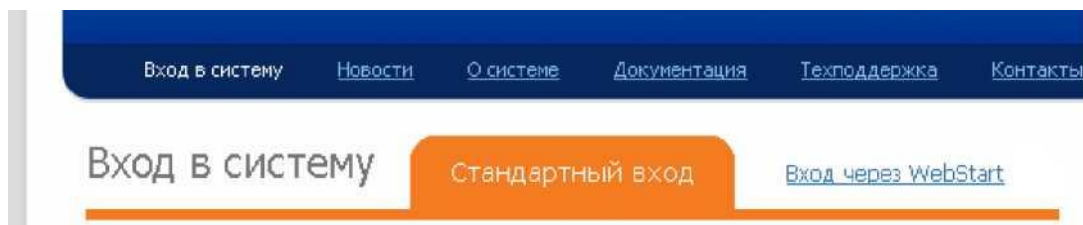
В системе, для того чтобы открыть окно «Работа с сертификатом», следует в адресной строке браузера указать ссылку на сайт системы и нажать на клавиатуре клавишу [ENTER]. Будет открыта главная страница сайта Системы.



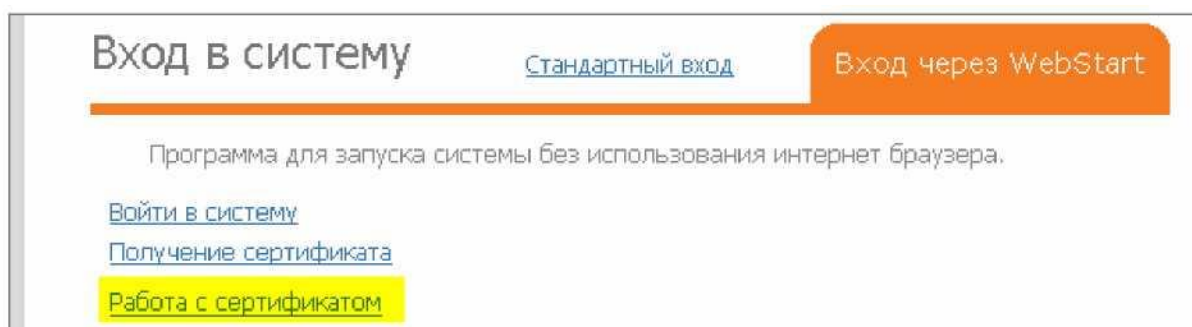
Далее, на главной странице сайта системы следует нажать на пункт меню «Вход в систему» сайта Системы. Будет открыта страница «Вход в систему».



Далее, на странице «Вход в систему» следует навести курсор на ссылку «Вход через WebStart» и нажать на левую кнопку мыши. Будет открыта страница «Вход через WebStart».



Далее, на странице «Вход через WebStart» следует перейти по ссылке «Работа с сертификатом». Будет открыта страница «Запуск Java Web Start». Будет открыто окно «Работа с сертификатом».





7. Замена сертификата

Замену сертификата следует выполнять в следующих случаях:

- Если существует подозрение на то, что сертификат был скомпрометирован.
- При смене пароля на вход в систему.

Внимание! Замена сертификата при смене пароля в систему выполняется только при работе с файловыми сертификатами (но не с USB ключами).

- Если необходима своевременная замена сертификата, в целях обеспечения доступа к системе в будущие периоды.

Для того чтобы заменить сертификат, в окне «Работа с сертификатом» следует:

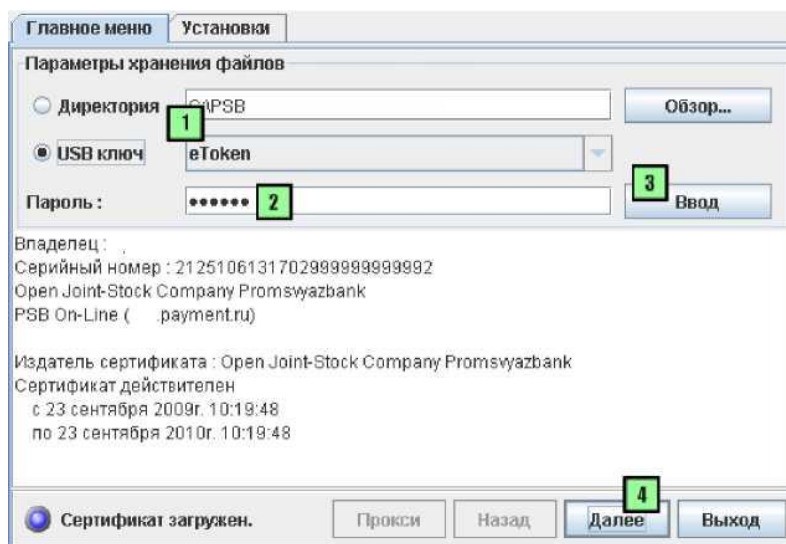
1. Установить кнопку выбора в следующее положение:

- Директория: если сертификат хранится на жестком диске, либо на съемном носителе информации. Дополнительно необходимо будет указать путь к папке, в которую будет сохранен сертификат.

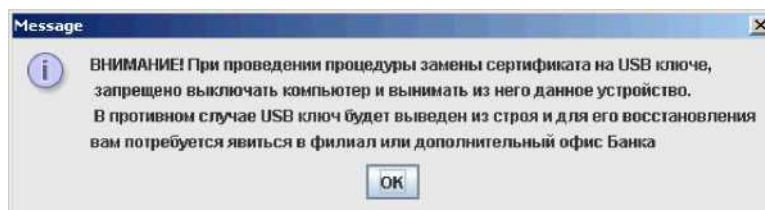
- USB ключ: если сертификат сохранен на USB ключе.

2. Указать пароль на сертификат.

3. Нажать на кнопку «Ввод». В том случае, если пароль был указан верно, то данные сертификата будут загружены в систему, в окне «Работа с сертификатом» будут отображены данные сертификата и станет доступна кнопка «Далее». Нажать на кнопку «Далее». Будет открыто окно «Работа с сертификатом. Выбор действия над сертификатом».



Если используется USB ключ, то будет открыто дополнительное информационное окно «Message». В окне «Message» следует нажать кнопку «ОК». Будет закрыто окно «Message» и открыто окно «Выберите каталог для сохранения файлов заменяемого сертификата».



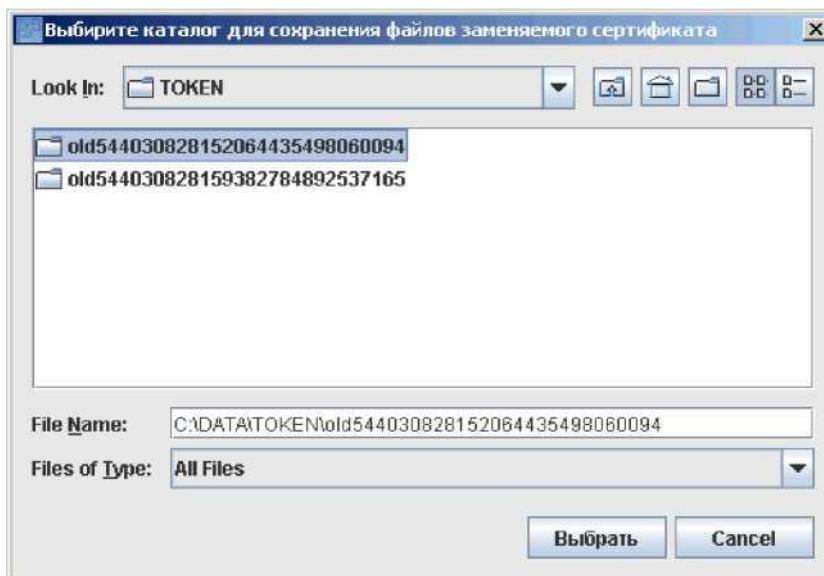


Далее, в окне «Выберите каталог для сохранения файлов заменяемого сертификата» следует:

1. Выбрать директорию для сохранения файла.

Внимание! Сертификат в каталоге не сохранится. В каталоге будут сохранены временные файлы и печатная форма сертификата.

2. Нажать кнопку «Выбрать». Будет закрыто окно «Выберите каталог для сохранения файлов заменяемого сертификата» и открыто окно «Работа с сертификатом».

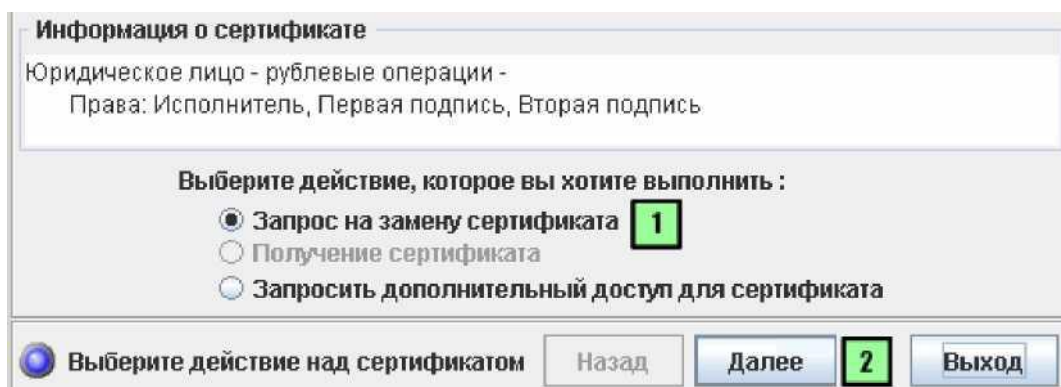


Далее, в окне «Работа с сертификатом» следует:

1. Активировать опцию «Запрос на замену сертификата».

2. Нажать на кнопку «Далее». Будет отправлен запрос на получение нового сертификата и будет доступна кнопка выбора «Получение сертификата».

Внимание! В системе запрос на получение сертификата обрабатывается некоторый промежуток времени (около минуты), после которого следует переходить к этапу получения сертификата.

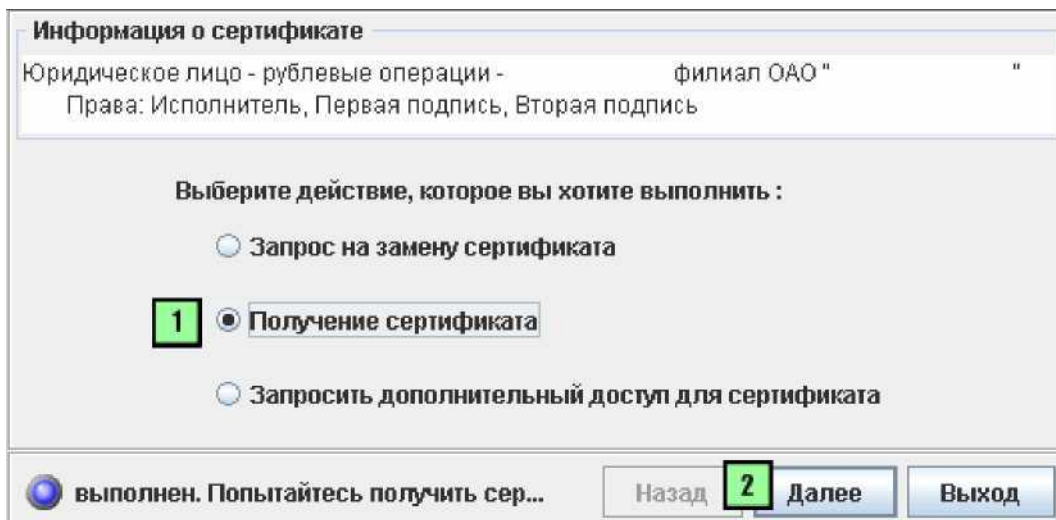


Далее, в окне «Работа с сертификатом. Выбор действия над сертификатом» следует:

1. Активировать опцию «Получение сертификата».

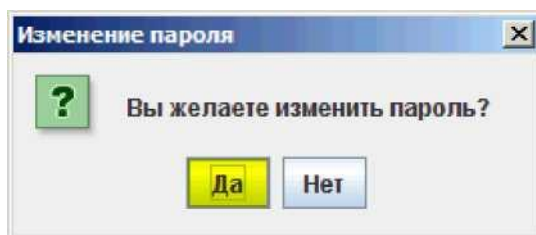


2. Нажать на кнопку «Далее». В случае если работа производится с файловым сертификатом, будет открыто окно «Изменение пароля».



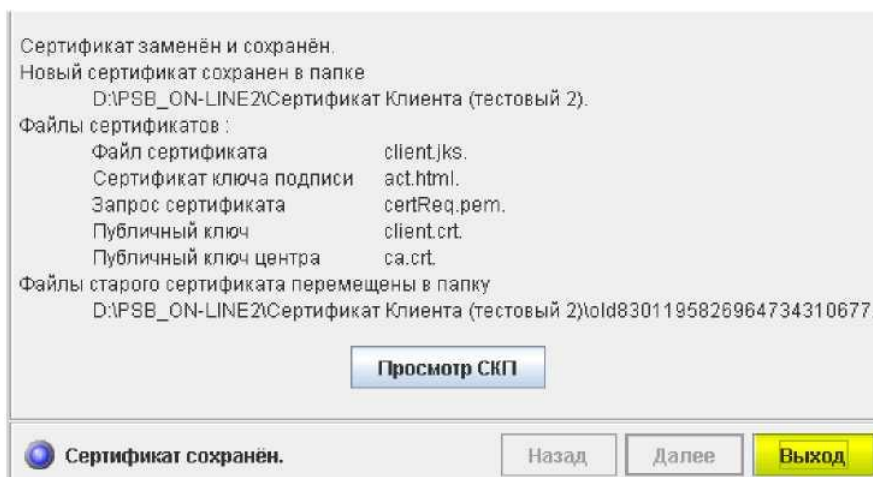
В этом случае (т.е. при работе с файловым сертификатом) в окне «Изменение пароля» следует выбрать один из вариантов:

- Изменить пароль. В этом случае нажать на кнопку «Да» и указать новый пароль.
- Оставить пароль без изменения. В этом случае нажать на кнопку «Нет». Будет открыто окно «Работа сертификата. Сертификат сохранен».



Далее, в окне «Работа сертификата. Сертификат сохранен» следует нажать на кнопку «Выход». Будет закрыто окно «Работа сертификата. Сертификат сохранен».

Внимание! По умолчанию новый сертификат будет сохранен в ту папку, в которой ранее хранился замененный сертификат. В свою очередь, замененный сертификат будет перемещен в папку, путь к которой будет отображаться в окне «Работа сертификата. Сертификат сохранен».

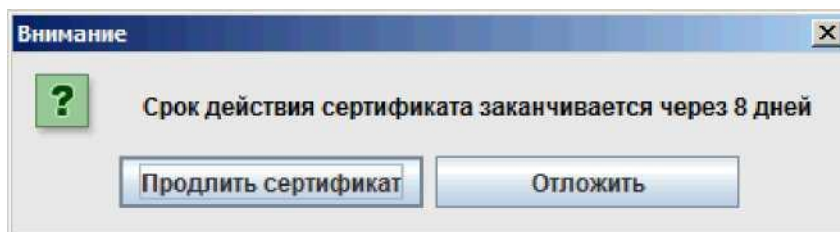




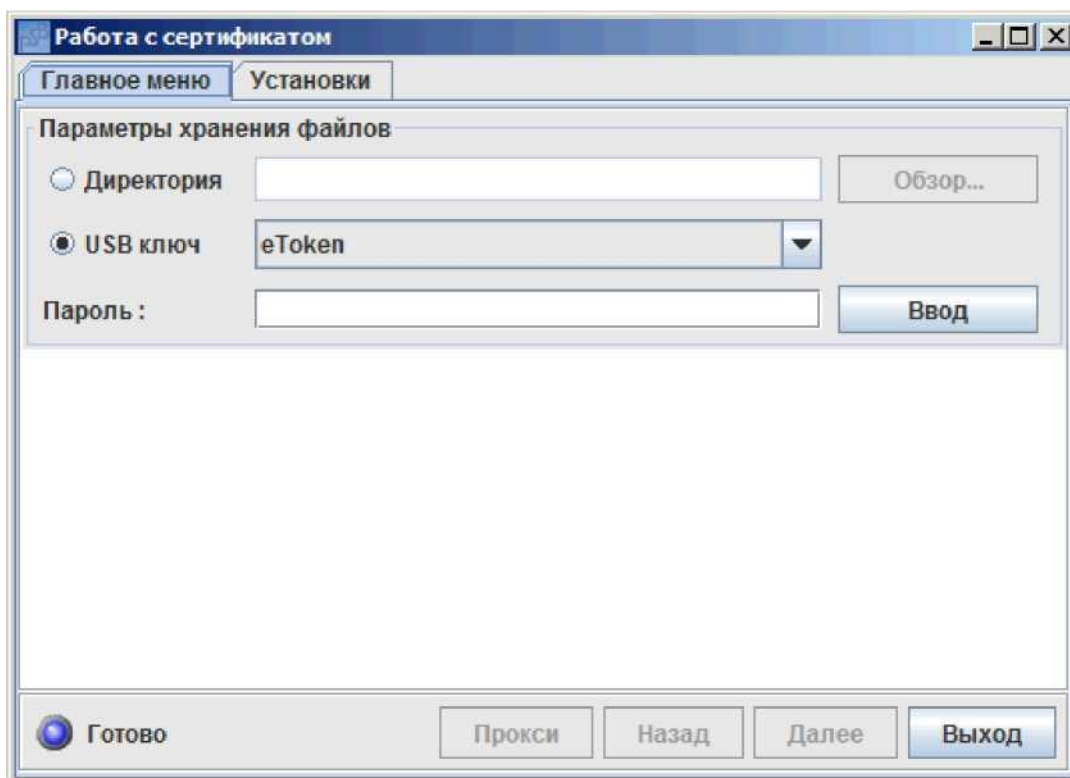
8. Замена сертификата через модуль системы PSB-Online

Замену сертификата с истекающим сроком действия можно произвести также через модуль системы PSB On-line.

Если у владельца сертификата по которому осуществляется вход заканчивается срок действия полномочий, в основном окне системы будет открыто информационное окно «Внимание».



Для продления сертификата, в информационном окне «Внимание» следует нажать на кнопку «Продлить сертификат». Будет открыта форма «Работа с сертификатом».





9. Запрос на дополнительный доступ

Под запросом на дополнительный доступ следует понимать порядок предоставления прав сертификату клиента на управление счетом дочерней компании.

Для того чтобы оформить запрос на получение дополнительного доступа, в окне «Работа с сертификатом», следует:

1. Активировать одну из следующих опций:

- Директория: если сертификат хранится на жестком диске, либо на съемном носителе информации. Дополнительно необходимо будет указать путь к папке, в которую будет сохранен сертификат.

- USB ключ: если сертификат хранится на USB ключе Клиента .

2. Указать пароль на сертификат.

3. Нажать на кнопку «Ввод». В том случае, если пароль был указан верно, на экране будут отображены данные сертификата и станет доступна кнопка «Далее».

4. Нажать на кнопку «Далее». Будет открыто окно «Работа с сертификатом. Выбор действия над сертификатом».

5. После нажатия на кнопку «Далее», в системе будут обработаны данные о сертификате. Процесс обработки данных может занять некоторое время, по истечении которого будет открыто окно «Работа с сертификатом. Выбор действия над сертификатом».

6. Далее, в окне «Работа с сертификатом. Выбор действия над сертификатом», следует:

- Активировать опцию «Запросить дополнительный доступ для сертификата».
- Нажать на кнопку «Далее». Будет открыто окно «Запрос сертификата».



7. Далее, в окне «Работа с сертификатом» следует:

- Выбрать из раскрывающегося списка наименование филиала, в котором открыт счет.
- Указать номер счета, к которому следует получить доступ.
- Нажать на кнопку «Далее». В окне «Работа с сертификатом» будет отображена запись о том, что запрос на доступ к счету отправлен.

8. Далее, в окне «Работа с сертификатом», следует нажать на кнопку «Выход». Будет закрыто окно «Работа с сертификатом».

9. После того как запрос на дополнительный доступ будет отправлен, полномочному представителю Клиента следует явиться в филиал Банка, для того чтобы зарегистрировать СКП и оформить необходимые документы.